

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

## сервисом BeeRent

### Преамбула

**Правила пользования сервисом BeeRent** являются **договором** присоединения, его условия определены владельцем сервиса BeeRent и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору в целом (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) в порядке, установленном Договором. Договор считается заключенным с момента Активации Пользователя в Сервисе.

**Правила пользования** не являются договором аренды.

**Правила пользования** не являются публичной офертой. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации сервис свободен в заключении Договора.

Применительно к лицам, имеющим статус потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей: ни одно из условий Правил пользования и документов об использовании Сервиса не имеет своей целью ограничение прав потребителей, установленных законом. Права потребителей, определенные законодательством о защите прав потребителей, принадлежат потребителям независимо от того, перечислены они в настоящих Правилах пользования или нет. Не указание отдельных прав потребителей в Правилах пользования, равно как приведение не полного их перечня по сравнению с установленным законом, не умаляет их действительности и не ограничивает потребителя в их применении. Указанные в Правилах пользования положения применяются, если действующим законодательством императивно не установлено иное.

### 1. Используемые термины и обозначения

- **Сервис** – интернет-площадка по бронированию и аренде квартир на срок от 1 календарного дня с возможностью проведения платежей, а также предоставления доступа в квартиру;
- **Владелец сервиса** – ИП Кретов Антон Сергеевич (ОГРНИП 321565800021952), являющееся Стороной настоящих Правил пользования;
- **Пользователь** – клиент Сервиса, прошедший верификацию и активацию в соответствии с настоящими правилами;

- **Регистрация в Сервисе** – осуществление Пользователем действий, предусмотренных настоящими Правилами пользования. При регистрации Пользователю присваивается уникальный ID Пользователя;
- **Верификация и Активация в Сервисе** – подключение Пользователя к Сервису по результатам Регистрации, создание Учетной записи Пользователя, организация доступа к использованию Сервиса;
- **Личный кабинет** – индивидуальный раздел в Сервисе, доступ в который осуществляется Пользователем на Сайте;
- **Сайт** – <https://beerent.ru>;
- **Логин** – контактный номер мобильного телефона Пользователя, вводимый Пользователем для регистрации в Сервисе;
- **Код подтверждения** - уникальная последовательность символов, автоматически сгенерированная Программным обеспечением при доступе в Сервис и Личный кабинет от имени конкретного Пользователя и направляемая в виде СМС-сообщения на Мобильное устройство Пользователя по телефону, указанному при регистрации в Сервисе.

Риск разглашения сведений пары "Логин + Код подтверждения" несет Пользователь, включая, но не ограничиваясь риском выбытия из владения Пользователя электронного устройства. Все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем.

- **Электронная цифровая подпись** - персональная информация о Пользователе в электронной форме для внутреннего пользования Сервисом, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для идентификации Пользователя. Представляет собой зашифрованные сведения, идентифицирующие Пользователя в Сервисе, в т.ч. ID Пользователя (далее – Электронная подпись).
- **Ключ электронной подписи** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи.

При входе Пользователя в Личный кабинет с использованием пары "Логин + Пароль" формируется ключ простой Электронной подписи, который позволяет идентифицировать Пользователя при взаимодействии с системой (ID Пользователя), в том числе при совершении юридически значимых действий в системе.

Для работы с системой и установления связи Пользователя с Ключом электронной подписи, Пользователь вводит известные только ему Логин и Пароль.

Указанная пара "Логин + Пароль" является необходимым и уникальным условием для создания Электронной подписи и подписания юридически значимых документов, совершения юридически значимых действий.

Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Пользователя и совершению иных юридически значимых действий от имени Пользователя.

Информация в электронной форме, подписанная Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Правил пользования, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Нажатие Пользователем активных клавиш в Личном кабинете создает Электронную подпись с использованием Ключа электронной подписи в порядке, определенном в настоящем пункте Правил пользования, и представляет собой электронное подписание документов, электронное подтверждение совершения действий в Личном кабинете.

Приведенные в Договоре названия активных клавиш, применяемые в Личном кабинете, могут изменяться, однако семантическое значение неизменно.

- **Арендатор** – Зарегистрированный и активированный в Сервисе Пользователь, присоединившийся к Договору аренды Квартиры (Предварительному, Основному);
- **Арендодатель** – ИП Кретов Антон Сергеевич (ОРГНИП 321565800021952), которое выступает в качестве арендодателя при заключении Договора аренды Квартиры (Основного или Предварительного) с Арендатором;
- **Квартира** – квартира, предоставляемая в аренду по выбору Пользователя;
- **Служба поддержки** – служба Сервиса, осуществляющая информационную поддержку Пользователя, а также действия по сопровождению использования Сервиса, взаимодействие с Пользователем;
- **Бронирование** – закрепление выбранной Пользователем Квартиры за данным Пользователем на период Бронирования. Бронирование означает заключение Предварительного договора аренды Квартиры на условиях Договора аренды. Действует до заключения Пользователем Основного договора аренды или отмены Бронирования, но не более срока Бронирования.
- **Документы об использовании Сервиса:**
  - Правила пользования сервисом;

- Политика конфиденциальности;
- Согласие на обработку персональных данных;
- формы заявлений, актов и проч. документов;
- Договор аренды (Предварительный договор аренды, Договор аренды);
- Акт приема-передачи и Акт возврата Квартиры (приложение к Договору аренды).

Актуальная редакция документов об использовании Сервиса размещена на Сайте.

**Договор аренды** (Основной, Предварительный договор) – договор аренды квартиры, заключаемый в порядке, установленном настоящими Правилами пользования с использованием Электронной подписи. Является договором присоединения. Актуальная редакция Договора аренды и приложений к нему расположена на сайте Сервиса и в ссылках в сообщениях в WhatsApp и Telegram.

➤ **Сообщения** – сообщения, направленные Пользователю посредством мессенджеров WhatsApp и Telegram, а также SMS.

➤ **Мессенджеры** - WhatsApp и Telegram. Переписка в мессенджерах является официальной и юридически значимой

## **2. Основные положения**

**2.1.** Сервис в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами пользования и документами об использовании Сервиса, предоставляет Пользователю доступ к Сервису и его функциональным возможностям, в т.ч. с возможностью заключения Договора аренды (Предварительного, Основного), а Пользователь обязуется надлежащим образом исполнять условия Правил пользования и иных документов об использовании Сервиса.

**2.2.** Выбор и получение информации о Квартире, заключение Предварительного (Бронирование) и Основного (прием Квартиры по Акту приема-передачи) договора аренды, начало и окончание Срока аренды, а также совершение иных действий, вытекающих из Правил пользования и документов об использовании Сервиса, осуществляется посредством интернет-площадки Сервиса, сторонних интернет-площадок, с которыми у Сервиса заключен договор, а также посредством мессенджеров.

**2.3.** Пользователь обязан соблюдать настоящие Правила пользования Сервиса.

**2.4.** Пользователь обязан соблюдать условия использования Сервиса:

**2.4.1.** ознакомился с настоящими Правилами пользования и документами об использовании Сервиса;

**2.4.2.** предоставил действительные данные в целях заключения и исполнения настоящих Правил пользования;

**2.4.3.** подтверждает, что все действия, совершенные с Учетной записью Пользователя, совершены Пользователем;

**2.4.4.** согласен с тем, что доступность Квартиры для аренды определяется Сервисом по своему усмотрению.

**2.5.** Пользователь признает, что программное обеспечение Сервиса (включает Сайт, иные программы, используемые для реализации Сервиса) является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Пользователь соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Программное обеспечение предоставляется «как есть».

**2.6.** Сервис не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что программное обеспечение будет отвечать требованиям или ожиданиям Пользователя, будет соответствовать его целям и задачам. Пользователь использует программное обеспечение на свой риск. Сервис не принимает на себя ответственность за несоответствие программного обеспечения каким-либо ожиданиям Пользователя.

**2.7.** Сервис не несет ответственность за оборудование, используемое Пользователем при работе с программным обеспечением.

**2.8.** Пользователь безусловно понимает и принимает факт того, что цены, указанные в Сервисе, являются динамическими, устанавливаются по усмотрению Сервиса и не подлежат обсуждению.

### **3. Порядок регистрации в Сервисе.**

**3.1.** Владелец сервиса и Пользователь подписывают настоящие Правила пользования в электронной форме посредством осуществления совокупности следующих действий:

**3.1.1.** При выборе Квартиры впервые Пользователю, по его выбору, приходит сообщение в мессенджерах или sms со ссылками на документы использования сервиса и инструкцией дальнейших действий.

**3.1.1.1.** Пользователь загружает фото паспорта и селфи с разворотом второй страницы паспорта, а также страницы с данными об актуальной регистрации по месту жительства. Эти данные загружаются либо в мессенджерах по инструкции, либо на сайте в личном кабинете, который динамически будет создан по номеру телефона.

**3.1.1.2.** Пользователь может воспользоваться подтверждением своей личности через авторизацию ЕСИА Госуслуг (при наличии личного кабинета), в таком случае пользователю не нужно выполнять п.3.1.1.1. настоящих Правил пользования.

**3.1.1.3.** После совершения указанных действий по регистрации в Сервисе, Сервис осуществляет проверку предоставленных Пользователем сведений, а также проводит анализ возможности активации Пользователя в Сервисе и подписания настоящих Правил пользования.

**3.1.2.** После верификации (подтверждения) личности Пользователя, в соответствии с п.3.1.1. настоящих Правил пользования, Пользователю придет в sms Код подтверждения, который Пользователь должен будет сообщить в мессенджерах, либо ввести его в форму в личном кабинете. С этого момента настоящие Правила пользования считаются подписанными и принятыми Пользователем в полном объеме. Пользователь является активированным в Сервисе.

**3.1.3.** В случае направления ненадлежащих фото, предоставления неполной, противоречивой, недостоверной или нечитаемой информации, Сервис вправе запросить повторно прислать информацию.

**3.1.4.** В случае непредоставления информации/предоставления неполной или недостоверной информации в соответствии с п. 3.1.1. - 3.1.3. настоящих Правил пользования, регистрация и активация Пользователя в Сервисе не производится.

## **4. Доступ к сервису**

**4.1.** Доступ к сервису имеют только зарегистрированные и активированные Пользователи.

**4.2.** Доступ к сервису осуществляется посредством Личного кабинета.

**4.3.** В случае изменения номера Пользователь должен сообщить об этом в Службу поддержки, либо пройти регистрацию и активацию заново.

**4.4.** Пользователь авторизуется исключительно с помощью номера телефона, аккаунты другим способом Пользователю не предоставляются.

**4.5.** Пользователь несет риск утери паролей и/или номера телефона.

**4.6.** Пользователь обязан незамедлительно сообщить об изменении или утере номера телефона.

## **5. Доступ в Квартиру**

**5.1.** Доступ в Квартиру может осуществляться следующими способами, в зависимости от установленного в конкретной (выбранной Пользователем) Квартире замка:

- а) путем предоставления удаленного доступа управления замком в Личном кабинете активной клавишей открыть/закрыть;
- б) в сообщении в мессенджере;
- в) путем предоставления цифрового кода;
- г) направлением sms с соответствующей командой;
- д) активной кнопки в мобильном приложении / чат-боте мессенджера Telegram.

## **6. Заключение договора аренды**

**6.1.** Сервис позволяет выбрать Квартиру для аренды, забронировать Квартиру (заключить Предварительный договор аренды), арендовать (заключить Основной договор аренды) на условиях, указанных в этих договорах.

**6.2.** Заключение Предварительного договора аренды происходит посредством сообщения номера телефона, согласия на обработку персональных данных и начале диалога в мессенджерах, либо путем подписания Электронной подписью.

**6.3.** Заключение Основного договора аренды осуществляется посредством присоединения (ст. 428 ГК РФ) к нему Пользователя в электронной форме путем подписания Электронной подписью (путем нажатия кнопки «Подписать и оплатить» в Личном кабинете) и оплаты аренды.

Для целей расчетов, Основной договор аренды является заключенным после его подписания Электронной подписью в Личном кабинете и получения арендной платы, путем 100% предоплаты. Оплата считается произведенной с момента подтверждения

банка эквайера о списании денежных средств с карты Пользователя или подтверждения платежа в системе быстрых платежей (СБП).

Для целей фактической аренды, Основной договор аренды считается заключенным с момента подписания Акта приема-передачи Квартиры Электронной подписью в Личном кабинете.

При обнаружении Пользователем существенных недостатков Квартиры, он имеет право не подписывать Акт приема-передачи Квартиры, в таком случае Основной договор аренды считается расторгнутым. Пользователь обязан в течение 15 минут подписать Акт приема-передачи, либо отказаться от подписания и немедленно покинуть сдаваемую в аренду Квартиру.

В случае отказа от подписания Акта приема-передачи, денежные средства, уплаченные Пользователем, подлежат возврату в течение 3 рабочих дней.

**6.4.** Сервис позволяет Пользователю получить информацию о конкретных Квартирах, доступных для бронирования и последующей аренды. Информацию о мебелировке, техническом оснащении, фотографиях интерьера.

#### **6.5. Бронирование Квартиры. Заключение Предварительного договора аренды.**

**6.5.1.** При бронировании Квартиры Пользователь заключает Предварительный договор аренды в отношении выбранной им в Сервисе Квартиры и в соответствии с действующими ставками арендной платы, указанными в Сервисе на момент бронирования.

**6.5.2.** Возможность бронирования может быть связана с необходимостью осуществления Пользователем определенных действий, в том числе, при первом пользовании Сервисом для регистрации и активации Пользователя в Сервисе.

**6.5.3.** Предварительный договор аренды считается заключенным с момента нажатия кнопки «Забронировать» на электронной площадке Сервиса или сторонних электронных площадках, с которыми у Сервиса заключен договор, или посредством мессенджеров, после ознакомления Арендатора с текстом условий Предварительного и Основного договора аренды, ссылка на которые дана в описании Квартиры.

**6.5.4.** Отмена бронирования и отказ от заключения Основного договора аренды осуществляется посредством нажатия кнопки «Отменить бронь» в Личном кабинете, сообщений в мессенджерах или sms. Бронирование при наличии действующего Бронирования не допускается.

**6.5.5.** Пользователю предоставляется время на заключение Основного договора аренды в 20 минут, со времени выбора (начала бронирования) Квартиры.

**6.5.6.** По истечении 20 минут Предварительный договор аренды считается расторгнутым, бронь аннулируется. Арендатор вправе вновь забронировать ту же Квартиру на тех же условиях, при этом стоимость аренды может измениться как в большую, так и в меньшую сторону в соответствии с Правилами пользования.

**6.5.7.** При бронировании Квартиры, одновременно с присоединением к Предварительному договору аренды, Арендатор акцептует (выбирает) конкретную Квартиру, индивидуальные признаки которой фиксируются в предложении Сервиса и отражаются в Акте приема-передачи Квартиры при заключении Основного договора аренды.

**6.5.8.** Сервис имеет право расторгнуть Основной договор аренды обязательным письменным уведомлением Пользователя не позднее, чем за 24 часа до начала аренды.

## **6.6. Завершение аренды.**

**6.6.1.** Завершение аренды производится путем подписания в электронном виде Акта возврата квартиры посредством нажатия активной кнопки «Завершить» в Личном кабинете.

В момент нажатия кнопки «Завершить» Арендатор обязан находиться за пределами квартиры.

При выходе с Объекта закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, кондиционер (если имеется), а также бытовые электронагревательные приборы.

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Права Пользователя:**

**6.1.2.** Требовать от Сервиса исполнения всех своих обязательств в рамках настоящих Правил пользования;

**6.1.3.** обращаться в Службу поддержки за получением разъяснений по вопросам работы Сервиса и решения возникающих вопросов;

**6.1.4.** Пользователь имеет право на одностороннее расторжение настоящих Правил пользования и прекращение регистрации Пользователя в Сервисе в любой момент вне периода аренды Квартиры. Пользователь обязуется уведомить об этом Сервис и подписать соглашение о расторжении.

### **6.2. Обязанности Пользователя:**

**6.2.1.** своевременно и в полном объеме производить платежи, связанные с использованием Сервиса;

**6.2.2.** гарантировать Сервису, что предоставляемые Сервису персональные данные являются достоверными;

**6.2.3.** строго выполнять все инструкции, указания, рекомендации Сервиса;

**6.2.4.** не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред интересам и имуществу Компании;

**6.2.5.** сохранять в тайне Логин и Пароль.

### **6.3. Права Сервиса:**

**6.3.1.** Требовать от Пользователя исполнения обязательств, определенных настоящими Правилами пользования.

**6.3.2.** осуществлять аудиозапись разговоров при взаимодействии со Службой поддержки;

**6.3.3.** Пользователь соглашается на направление ему Сервисом информационных сообщений уведомительного характера, в т.ч. касающихся исполнения настоящих Правил пользования, Договора аренды, услуг Сервиса и статуса регистрации в Сервисе (за исключением рекламных сообщений) посредством:

- звонков, голосовых и SMS-сообщений на контактный номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем Компании;
- писем на указанный Пользователем адрес электронной почты;
- сообщений (в т.ч. голосовых), звонков, направляемых (совершаемых) с использованием мессенджеров.

**6.3.4.** Пользователь соглашается на направление ему Сервисом в мессенджерах сообщений рекламного характера о новых Квартирах, либо выгодных предложениях аренды. Пользователь в любой момент может отказаться от данной рассылки уведомив об этом Сервис в мессенджерах.

**6.3.5.** Сервис имеет право на одностороннее расторжение настоящих Правил пользования и прекращение регистрации Пользователя в Сервисе в любой момент вне периода аренды Квартиры. Об этом Сервис обязан уведомить пользователя и направить соглашение о расторжении.

### **6.4. Обязанности Сервиса:**

**6.4.1.** Предоставлять доступ к Сервису в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами пользования;

**6.4.2.** предоставить Пользователю посредством размещения на Сайте информацию о Квартирах, их стоимости, технической и мебельной оснащенности, Арендодателе в соответствии с настоящими Правилами пользования;

**6.4.3.** Стороны имеют иные права и несут иные обязанности, установленные настоящими Правилами пользования, Документами об использовании Сервиса, действующим законодательством, вытекающие из существа обязательства.

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил пользования Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Использование технологий, осуществление действий, которые могут нанести вред Сайту, интересам и (или) имуществу Сервиса влечет за собой взыскание штрафа в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

**7.3.** Пользователь несет имущественную ответственность за причиненный ущерб имуществу Сервиса (Арендодателю) в пределах сумм, указанных в приложении к Акту приема-передачи Квартиры.

За ущерб, причиненный имуществу Сервиса или 3-м лицам в следствие халатности Пользователя (Оставление открытых окон или кранов, включенной плиты и пр.) такой ущерб оценивается отдельно и подлежит возмещению Пользователем в размере, согласованном Сервисом и Пользователем или в судебном порядке.

## **8. Порядок разрешения споров**

**8.1.** Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров.

**8.2.** В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров, споры и разногласия могут быть переданы на рассмотрение суда Москвы.

**8.3.** Для целей настоящих Правил пользования предусмотрен обязательный претензионный порядок. Срок рассмотрения претензии не более 10 рабочих дней.

## **9. Срок действия Правил пользования**

**9.1.** Правила пользования действуют бессрочно.

**9.2.** Внесение изменений в Правила пользования могут осуществляться в соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством размещения на Сайте измененной редакции настоящих Правил пользования, обеспечения возможности ознакомления с текстом изменений, их принятием Пользователем и продолжением пользования Сервисом или отказом от пользования Сервисом.

О таких изменениях Пользователь должен быть уведомлен посредством сообщения в мессенджерах/Личном кабинете/sms.

## **10. Прочие условия**

**10.1.** С момента подписания Правил пользования Стороны признают юридическую силу за сообщениями, направленными посредством мессенджеров и электронной почте, содержащейся в Учетной записи Пользователя или Сервиса.

**10.2.** Стороны соглашаются с тем, что указанные сообщения (уведомления) являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица постольку, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица имеют доступ к соответствующим информационным системам, адресам электронной почты, обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

**10.3.** Сообщения, направленные Пользователю в мессенджеры или электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

**10.4.** Пользователь обязуется уведомлять Сервис об изменении места жительства (регистрации), контактных номеров телефонов, адреса электронной почты, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, иных данных, предоставленных Пользователем Сервисом; сведений о раскрытии третьим лицам Логина и (или) Кода подтверждения, равно как об их утрате или о любых обстоятельствах, которые ставят под угрозу сохранение Логина, Кода подтверждения в тайне – обратившись в Службу поддержки. Сервис не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Правил пользования данных Пользователя, а также за совершение действий с Учетной записью, если Пользователь не оповестил Сервис об указанных в настоящем пункте Правил пользования обстоятельствах, и (или) предоставил Сервису неверные данные.

Форма для электронного подписания:

Присоединился (ст. 428 ГК РФ). Правила пользования подписаны Арендатором  
Кодом подтверждения в соответствии с Правилами пользования сервисом BeeRent  
(<https://storage.beerent.ru/static/rules.pdf>)